

お客様各位

## 電子書籍版電話帳の個人情報保護方針について

制定日：2023年9月28日

株式会社そうごう

代表取締役 石原 康行

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の基幹事業であります市町村別電話帳「そうごうページ」の発行にあたり、発行地区拡大と更なるサービスの向上のため、いつでもどなたでも閲覧可能な「電子書籍版そうごうページ」を作成し、2023年3月より弊社ライブラリWEBサイトへの掲載を開始しました。

それに伴いまして、利用者様より「個人の電話番号情報をWEB上に掲載しても問題ないのか」とのご意見がありました。

弊社は、NTTとの間で番号情報データベース（TDIS）の利用契約を締結（不特定多数の方が利用することを前提として、NTTと利用契約や約款に基づき掲載の承諾を取っていること）しており、その利用条件の範囲内で番号情報を掲載・発行しております。電子書籍化によるWEB掲載に関しましても同様に、同利用条件の範囲内で掲載許可を事前に得ております。

番号情報データベース及び個人情報の取り扱いに関しましては、以下に掲げる個人情報保護方針に従い個人情報の保護に務めてまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 第一条 番号情報データベース（TDIS）の利用条件

TDISを運用するNTTと相互接続協定等を締結した電話帳発行事業者及び番号案内事業者に限定されます。

#### 第二条 番号情報データベース（TDIS）の利用目的と制限等

番号情報の利用にあたっては、以下の事項を義務付けられることにより弊社の権利利益が保護されます。

<1>契約者の番号情報の提供を受けた場合は、遅滞なく自社のデータベースを修正すること

<2>50音別電話帳の掲載事項を電磁媒体等(電子書籍含む)により提供する場合にあたっては、

- ・契約者の氏名または名称から電話番号を検索する以外の逆検索機能の禁止
- ・具体的な契約者の氏名又は名称を指定することなく、電話番号を抽出するダウンロード機能を利用できないよう技術的措置を講ずること

<3>電話帳掲載又は番号案内を行う目的のためにだけ利用すること

<4>契約者が番号案内の目的に限定している場合は、番号の案内を行う目的にのみ利用すること

<5>その他「個人情報保護ガイドライン等」を遵守すること

#### 第三条 準拠法等

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

#### 第四条 個人情報保護管理体制及び仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理体制の仕組みなど、個人情報保護マネジメントシステムについて継続的改善を実施致します。

#### 第五条 相談窓口

個人情報の取扱に関する相談に対しては、迅速かつ適切に対応いたします。

以上